



## PÓLIZA DE GARANTÍA

Todos los productos cuentan con garantía de **12 meses** a partir de la **fecha de compra**. (Excepto lo mencionado en el punto 2 y 3 de "EXCEPCIONES")

### CLAUSULAS

- 1.- Si el producto ha sido utilizado de manera normal y acorde al manual de instrucciones, Empresas Smar-t, S.A. de C.V. se compromete a reparar o reponer las piezas y componentes defectuosos, incluyendo mano de obra sin cargo para el propietario.
- 2.- El procedimiento de garantía tratará de resolverse en el menor tiempo posible, sin embargo este puede tardar hasta **30 días hábiles**.
- 3.- La garantía incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de nuestra red de servicio.
4. Se realizará un cambio de producto únicamente este se presenta en alguna de nuestras sucursales en un plazo no mayor a **7 días naturales** con **todos** sus accesorios, empaques originales y en **estado completamente nuevo**.

### EXCEPCIONES

1. La garantía no aplicará cuando el producto:
  - a) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - b) No hubiese sido operado de acuerdo con su instructivo de uso.
  - c) Hubiese sido alterado o reparado por personas que no laboren en Empresas Smar-t SA de CV.
  - d) Tuviera daños causados por materiales o químicos utilizados en su limpieza o mantenimiento, por instalaciones inadecuadas, descargas eléctricas, cortos circuitos, desastres naturales, uso de accesorios o componentes no autorizados por Empresas Smar-t SA de CV.
  - e) Presente problemas de funcionamiento por configuraciones o ajustes que el usuario haya realizado dentro de su interfase.
  - f) Presente signos en la etiqueta que contiene el número de serie y modelo de haber sido manipulada.
- 2.- Las baterías recargables internas o externas y eliminadores de corriente únicamente tendrán una garantía de 3 meses.
- 3.- Los discos duros, memorias y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de datos interno o externo únicamente tendrán una garantía de 11 meses contando a partir del día de compra.
- 4.- Cuando no se cuente con disponibilidad de refacciones para reparar el equipo se generará una nota de crédito. El importe de dicha nota se calculará de forma equivalente al período restante de la garantía. Por ejemplo, en un producto al cual le restan 6 meses de garantía, la nota de crédito generada contará con el 50% del monto pagado originalmente.
- 5.- Empresas Smar-t S.A de C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad generada a consecuencia del proceso o la resolución de garantía, su responsabilidad se limita única y exclusivamente a la reparación del bien adquirido.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

1. Presentar el producto en alguna de las sucursales junto con la nota de venta en formato impreso o digital.
2. Proporcionar los datos necesarios para el proceso de garantía.
3. Obtener el comprobante de entrega del equipo, en caso de no contar con el, Empresas Smar-t SA de CV no tendrá responsabilidad alguna por equipos entregados sin dicho comprobante.

Dirección donde se puede hacer efectiva la garantía.

Empresas Smar-t SA de CV avenida Allende #95 Pte Int. 1 Colonia Centro CP: 27000 Torreón, Coahuila.

Lugar en donde se puede obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Empresas Smar-t SA de CV avenida Allende #95 Pte Int. 1 Colonia Centro CP: 27000 Torreón, Coahuila.

Datos del importador.

Empresas Smar-t SA de CV avenida Allende #95 Pte Int. 1 Colonia Centro CP: 7000 Torreón, Coahuila.